

# Komplexní zdravotní pojištění cizinců PLUS

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika

Produkt: Komplexní zdravotní pojištění cizinců Plus



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a pojistné podmínky.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Komplexní zdravotní pojištění cizinců Plus chrání pojištěné osoby v případě nemoci nebo úrazu a je určeno pro cizí státní příslušníky, kteří se dlouhodobě zdržují v České republice.



### Co je předmětem pojištění?

#### Základní pojištění :

- ✓ **Komplexní zdravotní služby v České republice** jsou poskytovány ve smluvních zdravotnických zařízeních pojišťovny v obdobném rozsahu jako občanům ČR z veřejného zdravotního pojištění, avšak se sjednanými výlukami z pojištění a se sjednanými limity pojistného plnění.
- ✓ **Repatriace** - převoz nemocné osoby do země, kde žije.
- ✓ **Převoz pozůstatků** v případě smrti pojištěného do země, kde žil.
- Limity: **1 700 000 Kč** nebo **2 000 000 Kč**
- Typy pojištění: **Standard, Novorozenec, Profesionální sporty**. U typu Novorozenec je hrazena i poporodní péče o novorozence pojištěné matky.
- Součástí pojištění je limit **Nadstandard**, který je možné čerpat na zdravotní služby, které nejsou z pojištění hrazeny (nejsou hrazeny ani občanům ČR z veřejného pojištění).

#### Volitelná pojištění:

- **Pojištění léčebných výloh v schengenském prostoru**
  - Hrazena nutná a neodkladná zdravotní péče, případná repatriace či převoz pozůstatků pojištěného.
  - Typ cesty: **turistická** nebo **pracovní**
  - Limit: **1 200 000 Kč**
- **Pojištění tradiční čínské medicíny**
  - Služby je možné čerpat na klinice Tong Ren Tang v Praze.

**Přesný rozsah Vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.**



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ **Na úhradu nákladů za nemoci a úrazy, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění.**
- ✗ Pojištění se nevztahuje na zdravotní služby, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v ČR.
- ✗ Pojištění se nevztahuje na zdravotní služby čerpané v nesmluvních zdravotnických zařízeních, pokud se nejedná o případy, kdy dojde k náhlému zhoršení zdravotního stavu pojištěného a hrozí vážné poškození jeho zdraví či ohrožení jeho života z prodloužení.
- Pojištění **léčebných výloh v schengenském prostoru** se nevztahuje na události, které vznikly při **profesionální sportovní činnosti**.

**Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník nebo pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
- ! Poruší-li pojistník nebo pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění.
- ! Není-li sjednán typ pojištění Novorozenec, **pojištění nevztahuje** na zdravotní služby v souvislosti **s těhotenstvím po dobu 3 měsíců** od počátku pojistné doby a na zdravotní služby **v souvislosti s porodem po dobu 8 měsíců** od počátku pojistné doby.
- ! U typu pojištění **Novorozenec** se hradí pouze péče navazující bezprostředně na porod (bez přerušení hospitalizace novorozence), avšak maximálně do 3 měsíců věku.

**Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ **Komplexní zdravotní služby - územní platnost Česká republika.**
- Léčebné výlohy v schengenském prostoru - územní platnost států schengenského prostoru mimo Českou republiku.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti pojistníka

- Zodpovědět úplně a pravdivě všechny dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy.
- Uhradit pojistné.
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu.
- V případě výpovědi pojistné smlouvy doručit do pojišťovny tuto výpověď písemně s vlastnoručním podpisem.
- V případě odstoupení od smlouvy od počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno.
- Dojde-li k zániku pojištění před uplynutím sjednané pojistné doby, vrátit pojišťovně průkaz pojištěného nejpozději do 5 dnů ode dne zániku pojištění.
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění.

### Povinnosti pojištěného

- **Před návštěvou lékaře vždy kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny**, dovoluje-li to zdravotní stav pojištěného.
- Bez zbytečného odkladu nahlásit pojišťovně škodní událost v případě, že pojištěný si musel sám uhradit zdravotní péči nebo pokud žádá o proplacení předepsaných léků, zároveň doložit originály potřebných dokladů.
- Učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků.
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody.
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat škodní událost.
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámit tuto skutečnost pojišťovně.
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších zdravotních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané.
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se hradí před počátkem pojištění, a to hotově, platební kartou nebo převodem na účet.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění se sjednává vždy na dobu určitou.
- Pojistná ochrana, vzniká od 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od 0.00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni uzavření pojistné smlouvy a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

### Další způsoby zániku pojištění:

- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- nezaplacením pojistného,
- odstoupením,
- dohodou.

Přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách